ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ИП ТКАЧЕНКО Ю.Е.· Сайт https://koto-fest.com/ · обновлённая редакция

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных посетителей сайта зоотеатра «Котофест» https://koto-fest.com/, покупателей билетов и лиц, обращающихся к Организатору. Оператор — ИП Ткаченко Юрий Евгеньевич, ИНН 645294302404, ОГРНИП 322645700057850.

1.2. Политика разработана с учётом Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Она применяется к обработке с использованием средств автоматизации и без них.

1.3. Обработка осуществляется для конкретных законных целей; объём данных ограничивается необходимым. Оператор принимает организационные и технические меры защиты.

2. Категории данных и цели обработки

2.1. Оформление, оплата и сопровождение заказов: ФИО (в объёме, указанном покупателем), email, номер телефона, сведения о выбранных билетах, городе, сумме, статусе заказа и оплате. Основание — заключение и исполнение договора с покупателем (п. 5 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ), а также выполнение установленных законом обязанностей.

2.2. Направление электронных билетов, чеков и сообщений, непосредственно связанных с заказом: email, контактные сведения и данные заказа. Основания — исполнение договора и требования законодательства.

2.3. Рассмотрение обращений, претензий и возвратов: контактные сведения, сведения о покупке, переписка, предоставленные заявителем документы и необходимые платёжные реквизиты. Основания — исполнение договора, соблюдение законодательства и защита законных прав сторон. Медицинские документы при возврате запрашиваются только при наличии соответствующего правового основания и в необходимом объёме; специальные категории данных обрабатываются с соблюдением ст. 10 № 152-ФЗ.

2.4. Рекламные сообщения об акциях и мероприятиях по электронной почте: email, при необходимости имя, сведения о согласии и предпочтениях рассылки. Основание — отдельное предварительное согласие на рекламную рассылку и обработку данных для маркетинга. Отказ от рекламы не влияет на возможность покупки.

2.5. В целях анализа посещаемости сайта, оценки эффективности его работы, выявления технических ошибок и повышения удобства использования Оператор применяет сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика».

При использовании сервиса могут обрабатываться IP-адрес, файлы cookie, идентификаторы пользователей и устройств, сведения о браузере, операционной системе, источниках переходов и действиях посетителей на сайте.

Обработка персональных данных для указанных аналитических целей осуществляется на основании согласия пользователя, предоставленного посредством соответствующего механизма управления аналитическими cookie на сайте.

Пользователь вправе отказаться от аналитических cookie, не являющихся необходимыми для функционирования сайта, без ограничения возможности приобретения билетов.

2.6. Оператор не запрашивает у покупателя полные реквизиты банковской карты и CVV/CVC на своём сайте: ввод платёжных данных осуществляется на отдельной странице платёжного сервиса Т-Банка.

3. Получатели данных и используемые сервисы

3.1. Данные заказов передаются в amoCRM для учёта заказов, взаимодействия с покупателями и, при наличии отдельного согласия, организации рекламных email-рассылок. Конкретные условия обработки данных провайдером CRM определяются договором и настройками интеграции.

3.2. Для приёма оплаты используется сервис интернет-эквайринга АО «ТБанк». В рамках платежа могут передаваться сведения, необходимые для его проведения и сопоставления с заказом; банковские реквизиты вводятся на платёжной странице банка.

3.3**.** Для обеспечения функционирования сайта, оформления и сопровождения заказов, формирования и направления электронных билетов, технической поддержки и обеспечения информационной безопасности Оператор вправе привлекать организации и индивидуальных предпринимателей, оказывающих соответствующие услуги.

Обработка персональных данных такими лицами осуществляется при наличии предусмотренных законодательством Российской Федерации оснований, в том числе на основании поручения Оператора, с соблюдением требований конфиденциальности, безопасности персональных данных и ограничением обработки установленными целями.

Передача персональных данных осуществляется только в объёме, необходимом для выполнения соответствующих функций.

3.4. Передача персональных данных государственным органам производится при наличии предусмотренных законом оснований.

4. Cookies и аналитика

4.1. Сайт может использовать технически необходимые cookies для работы корзины, оформления заказа и обеспечения безопасности, а также аналитические cookies Яндекс Метрики.

4.2. Посетителю должна предоставляться понятная информация об аналитике и, если обработка требует согласия, возможность дать или не дать такое согласие до начала соответствующей обработки. Простое продолжение просмотра сайта не следует считать универсальным согласием.

4.3. Настройки аналитики, сроки хранения cookies и фактические домены получателей подлежат периодической проверке.

5. Сроки обработки и хранения

5.1. Данные заказа хранятся в течение срока исполнения договора и затем в течение сроков, необходимых для выполнения требований бухгалтерского, налогового и иного применимого законодательства и разрешения претензий.

5.2. Данные для рекламной рассылки обрабатываются до отзыва согласия или прекращения соответствующей цели, если более длительное хранение отдельных сведений не требуется для подтверждения законности обработки.

5.3. Данные обращений хранятся до разрешения обращения и в течение применимых сроков хранения документов и защиты прав сторон.

5.4. По достижении цели или при наступлении иных оснований, предусмотренных законом, данные удаляются, уничтожаются либо обезличиваются с учётом обязательных сроков хранения.

6. Права субъекта и обращения

6.1. Субъект вправе получать предусмотренную законом информацию об обработке своих данных, требовать их уточнения, блокирования, прекращения обработки или уничтожения при наличии законных оснований, а также отзывать согласие.

6.2. Обращения направляются по адресу mail@koto-fest.com с темой «Персональные данные». Для предотвращения раскрытия данных посторонним Оператор вправе запросить сведения, достаточные для идентификации заявителя.

6.3. Отзыв согласия на рекламу возможен по ссылке отписки в письме или через указанный email. Отзыв не прекращает обработку, необходимую для исполнения договора или выполнения обязательных требований закона.

6.4. Субъект вправе обратиться в Роскомнадзор или суд для защиты своих прав.

7. Безопасность и трансграничная передача

7.1. Оператор ограничивает доступ к данным, организует разграничение прав сотрудников, контроль доступа, защиту информационных систем и меры реагирования на инциденты.

7.2. До осуществления трансграничной передачи персональных данных Оператор проверяет применимость требований статьи 12 № 152-ФЗ, включая уведомление Роскомнадзора и иные предусмотренные законом условия. Наличие внешних запросов к Google Fonts требует отдельной технической и юридической оценки.

7.3. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации, в том числе посредством сети Интернет, Оператор обеспечивает выполнение требований законодательства Российской Федерации о локализации персональных данных.

8. Заключительные положения

8.1. Актуальная версия Политики размещается по отдельной постоянной ссылке на сайте https://koto-fest.com/documents/tkachenko/privacy.pdf. Ссылка на Политику должна быть доступна в местах сбора персональных данных.

8.2. Новая редакция применяется с даты опубликования, если не указано иное. Существенные изменения целей и способов обработки требуют соответствующей правовой оценки и, когда необходимо, нового согласия.

НАШИ РЕКВИЗИТЫ:

ИП Ткаченко Ю.Е.
ИНН 645294302404
ОГРНИП 322645700057850
Расчетный счет 40802810400003530219
Банк АО «ТБанк»
БИК банка 044525974
Корреспондентский счет банка 30101810145250000974
Электронная почта: mail@koto-fest.com