ПРАВИЛА ПОКУПКИ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

Зоотеатр «Котофест» • Общие условия

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила регулируют приобретение, использование и возврат билетов на мероприятия зоотеатра «Котофест», организуемые ИП Ткаченко Ю.Е. (далее — Организатор).

1.2. Актуальные город, адрес, период проведения, режим работы, категории билетов, цены и условия допуска указываются на странице соответствующего мероприятия на сайте https://koto-fest.com/ и доводятся до покупателя до оплаты. Сведения о выбранном городе и категории билета фиксируются при оформлении заказа.

1.3. Оплата билета означает заключение договора на условиях, доведённых до покупателя до оплаты.

Правила не ограничивают права потребителя, установленные законодательством Российской Федерации.

1.4. Для отдельных акционных категорий билетов могут действовать специальные условия. Они публикуются отдельно и применяются в части, не противоречащей обязательным нормам законодательства.

2. Покупка и использование билетов

2.1. Покупатель самостоятельно выбирает город проведения мероприятия, категорию и количество билетов и проверяет данные заказа до оплаты.

2.2. Стоимость заказа указывается до оплаты. Изменение Организатором цен не изменяет цену ранее оплаченного заказа.

2.3. Подтверждение покупки направляется способом, предусмотренным сервисом оформления заказа.

При входе посетитель предъявляет электронный билет или номер заказа; при необходимости на кассе оформляется входной билет.

2.4. Если для соответствующей категории билета не установлена фиксированная дата, билет предоставляет право одного посещения в любой допустимый день в пределах указанного периода проведения мероприятия. Для акционных билетов могут действовать ограничения по дням недели.

2.5. После фактического прохода посетителя на мероприятие билет считается использованным. При возникновении спора Организатор проверяет факт использования билета.

2.6. Отдельные технические экспонаты могут временно отсутствовать или заменяться сопоставимыми по назначению. Это условие не исключает права посетителя при существенном изменении заявленного содержания услуги.

3. Обращение за возвратом

3.1. Покупатель вправе направить требование о возврате денежных средств по адресу mail@koto-fest.com. В обращении рекомендуется указать номер заказа, контакт для ответа, город проведения, категорию билета и причину обращения (если она имеет значение для заявленного основания возврата).

3.2. Организатор вправе запросить сведения, необходимые для установления факта покупки и осуществления возврата. Отсутствие бумажного чека само по себе не является основанием для отказа, если покупка подтверждается иными способами.

3.3. Возврат производится тем же способом, которым была совершена оплата, если иной законный способ не согласован сторонами. Срок рассмотрения требования и возврата определяется применимым законодательством; внутренний регламент не продлевает обязательные сроки.

3.4. При ошибочном или повторном списании средств, а также при дублирующемся заказе покупатель может обратиться с номером заказа и сведениями о платеже.

Организатор проверяет обстоятельства и возвращает излишне полученные суммы при подтверждении ошибочного списания.

4. Основания и порядок возврата

4.1. При отмене мероприятия, невозможности предоставить оплаченное посещение либо ином нарушении обязательств Организатора права покупателя определяются законодательством РФ. Условие о невозвратности акционных билетов не распространяется на случаи обязательного возврата.

4.2. Если на конкретное мероприятие и Организатора распространяется статья 52.1 Основ законодательства РФ о культуре, возврат билетов осуществляется с учётом этой статьи, постановления Правительства РФ от 18.09.2020 № 1491 и утверждённого в установленном порядке порядка возврата. При добровольном отказе от обычного билета применяются предусмотренные законом сроки и размеры возврата.

4.3. В предусмотренных статьёй 52.1 случаях документально подтверждённой болезни посетителя или смерти члена его семьи либо близкого родственника возврат осуществляется по специальным правилам и при соблюдении установленных ими требований к документам и срокам.

4.4. Обращения по истечении периода проведения мероприятия рассматриваются по существу. Истечение произвольно установленного Организатором срока само по себе не лишает покупателя предусмотренных законом прав.

5. Особые условия приобретения акционных билетов

5.1. Для отдельных категорий билетов, реализуемых Организатором в рамках специальных акций, могут устанавливаться дополнительные условия приобретения и использования.

5.2**.** Условия приобретения, использования и возврата билетов, реализуемых по сниженной стоимости в рамках специальных акций, с применением промокодов и иных скидочных предложений Организатора, определяются отдельной публичной офертой «Специальные условия приобретения и возврата билетов со скидкой», размещённой на официальном сайте Организатора по адресу https://koto-fest.com/documents/tkachenko/special-terms.pdf. Указанные условия применяются в части, не противоречащей законодательству Российской Федерации.

5.3. При наличии противоречий между общими Правилами и специальной офертой применяются специальные условия в части, не противоречащей обязательным требованиям законодательства Российской Федерации.ИП Ткаченко Ю.Е. | https://koto-fest.com/

6. Заключительные положения

6.1. Применяется редакция Правил, доведённая до покупателя при оформлении заказа. Изменения, опубликованные позднее, не ухудшают условия ранее заключённого договора вопреки законодательству.

6.2. Покупатель может направлять вопросы и претензии на mail@koto-fest.com.

НАШИ РЕКВИЗИТЫ:

ИП Ткаченко Ю.Е.
ИНН 645294302404
ОГРНИП 322645700057850
Расчетный счет 40802810400003530219
Банк АО «ТБанк»
БИК банка 044525974
Корреспондентский счет банка 30101810145250000974
Электронная почта: mail@koto-fest.com

СОГЛАСИЕ НА РЕКЛАМНУЮ EMAIL-РАССЫЛКУ И ОБРАБОТКУ ДАННЫХ

Отдельное добровольное согласие для сайта https://koto-fest.com/

1. Кому и на что даётся согласие

Я, субъект персональных данных, добровольно и отдельно от принятия условий покупки билетов даю ИП Ткаченко Ю.Е. (ИНН 645294302404 , ОГРНИП 322645700057850; сайт https://koto-fest.com/; email mail@koto-fest.com) согласие на обработку моих персональных данных для направления рекламных писем об акциях, скидках и мероприятиях Организатора на указанныймной адрес электронной почты. Одновременно я даю предварительное согласие на получение рекламы по электронной почте в соответствии со статьёй 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе». Согласие не распространяется на рекламные SMS, телефонные звонки и сообщения в мессенджерах.

2. Какие данные обрабатываются

Адрес электронной почты; имя (если указано); сведения о предоставлении и отзыве согласия; технические данные, необходимые для фиксации согласия и управления подпиской. Сведения о заказах могут использоваться для сегментации рассылок только если это явно раскрыто в интерфейсе получения согласия и соответствует заявленной цели.

3. Действия с персональными данными и используемые средства

Я даю согласие ИП Ткаченко Ю.Е. на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа уполномоченным обработчикам, блокирование, удаление и уничтожение моих персональных данных с использованием средств автоматизации в целях направления рекламных сообщений по электронной почте.

Для учёта контактных данных, управления подписками и организации рекламных email-рассылок Оператор использует CRM-систему amoCRM. Обработка персональных данных осуществляется в объёме, необходимом для достижения указанных целей, с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

4. Срок и отзыв

Согласие действует до его отзыва либо до прекращения указанной цели обработки. Я могу отказаться от рекламы в любой момент через ссылку «Отписаться» в письме либо отправив сообщение на mail@koto-fest.com с темой «Отказ от рекламы». Отказ от согласия не препятствует покупке билета, получению билетов, чеков и обязательных уведомлений по уже оформленному заказу. После отзыва рекламные отправки прекращаются в соответствии с законом.

5. Способ предоставления

При покупке билета согласие выражается отдельной, изначально не отмеченной галочкой рядом с активной ссылкой на этот документ. Сайт должен сохранять дату и время согласия, его редакцию, источник и идентификатор подписки для подтверждения законности отправки рекламы.

НАШИ РЕКВИЗИТЫ:

ИП Ткаченко Ю.Е.
ИНН 645294302404
ОГРНИП 322645700057850
Расчетный счет 40802810400003530219

Банк АО «ТБанк»
БИК банка 044525974
Корреспондентский счет банка 30101810145250000974
Электронная почта: mail@koto-fest.com